

**Отчет о реализации плана мероприятий по результатам проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг
 ГАУЗ СО "Новолялинская РБ"
 (наименование организации)
 за 1 квартал 2024 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указываются при формировании ежеквартальных отчетов)	фактический срок реализации (указывается при формировании ежеквартальных отчетов)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1. Недостаточное информирование граждан о деятельности МО	Своевременная актуализация информации в полном объеме на сайте, информационных стендах ГАУЗ СО "Новолялинская РБ" в соответствии с требованиями приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» приобретение стенда в здание стационара	1 квартал 4 кв.2024 г	заместитель главного врача по медицинской части Паседа Елена Николаевна нач.хоз.части Ходиков Александр Михайлович. Нач.планово - экономического отдела Захаренкова Анна Сергеевна	На стендах и на официальном сайте 100 % размещение информации, требуемой в соответствии НПА	30.03.2024
II. Комфортность условий предоставления услуг					
недостаточно комфортные условия предоставления услуг	установка кулера для питьевой воды в холле регистратуры	3 кв. 2024	заведующий поликлиникой Бессонова Елена Анатольевна, заведующий СВА "Лобвинская ГБ" Криницкая Ольга Владимировна		
Наличие очередей в регистратуру, у кабинетов медицинских работников	Сократить время ожидания приема с момента записи на прием.	ежемесячно	заведующий поликлиникой Бессонова Елена Анатольевна, заведующий СВА "Лобвинская ГБ" Криницкая Ольга Владимировна	Сокращено время ожидания приема	30.01.2024
III. Доступность услуг для инвалидов					
отсутствие адаптированных поручней. Проемов (стационар, поликлиника)	установка поручней, расширенных дверных проемов.	2026 -2028 гг	нач.хоз.части Ходиков Александр Михайлович. Нач.планово - экономического отдела Захаренкова Анна Сергеевна		
оборудование входных групп пандусами\подъемными платформами (стационар)	капитальный ремонт здания стационара	2026-2028 гг	нач.хоз.части Ходиков Александр Михайлович. Нач.планово - экономического отдела Захаренкова Анна Сергеевна		
отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Наличие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	2026-2028 гг	нач.хоз.части Ходиков Александр Михайлович.		

отсутствие дублирование надписей, знакови иной текстовой информации и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в стационаре	оборудование дублирующих надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2026-2028 гг	нач.хоз.части Ходиков Александр Михайлович. Нач.планово - экономического отдела Захаренкова Анна Сергеевна		
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2026-2028 гг	и.о. главного врача Киселёва Анфиса Александровна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работников регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников,) при непосредственном обращении в медицинскую организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг);	Проведение технических учеб с персоналом по соблюдению этики и деонтологии при общении с пациентами и их родственниками;	В течение года в соответствии с графиком учеб	зам.главного врача по мед.части Паседа Елена Николаевна, заведующий поликлиникой Бессонова Елена Анатольевна, заведующий СВА "Лобвинская ГБ" Криницкая Ольга Владимировна, главная медицинская сестра Елизарова Ольга Николаевна.	проведение технических учеб	19.02.2024
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью медицинских работников, обеспечивающих непосредственное оказание медицинских услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг);	Разбор жалоб пациентов на нарушение этики и деонтологии на комиссии по жалобам и на конференциях	Работа комиссии по контролю качества и обращению граждан в ежемесячном режиме	зам.главного врача по мед.части Паседа Елена Николаевна, заведующий поликлиникой Бессонова Елена Анатольевна, заведующий СВА "Лобвинская ГБ" Криницкая Ольга Владимировна, главная медицинская сестра Елизарова Ольга Николаевна.	работа комиссии по контролю качества	15.03.2024 г
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать медицинскую организацию для оказания медицинской помощи (в % от общего числа опрошенных получателей услуг);	Долю получателей услуг готовых рекомендовать Новолялинскую РБ для оказания медицинской помощи не снижать ниже 90%	в течении года	зам.главного врача по мед.части Паседа Елена Николаевна, заведующий поликлиникой Бессонова Елена Анатольевна, заведующий СВА "Лобвинская ГБ" Криницкая Ольга Владимировна, главная медицинская сестра Елизарова Ольга Николаевна.	Назначено ответственное лицо по работе с НОК	01.02.2024 г
Недостаточно системно ведется работа по НОК	анкетирование пациентов АПП, дневных стационара, круглосуточного стационара ГАУЗ СО «Новолялинская РБ» с целью изучения их мнения о доступности и удовлетворенности медицинской помощью (30 анкет в квартал) С анализом результатов и принятия мер	раз в квартал	зам.главного врача по мед.части Паседа Елена Николаевна, заведующий поликлиникой Бессонова Елена Анатольевна, заведующий СВА "Лобвинская ГБ" Криницкая Ольга Владимировна, главная медицинская сестра Елизарова Ольга Николаевна.	проведение анкетирования	1 кв. 2024 г

(дата) 05.04.2024 г

и.о. главного врач А.А. Киселёва